

Wmo-vervoer Almere

Per 1 oktober 2024 zijn er een aantal veranderingen in het Wmo-vervoer Almere. In deze folder leest u alles.

Boek uw rit via www.wmo-vervoeralmere.nl of bel met **036-23 000 32**.

Gemeente Almere



Wmo-vervoer Almere

Voorwaarden Wmo-vervoer Almere per 1 oktober 2024

Per 1 oktober 2024 boekt u online of u belt met de nieuwe centrale die het Wmo-vervoer voor u regelt. Uw indicatie voor het Wmo-vervoer blijft hetzelfde.

De veranderingen op een rij

Rit boeken: om een rit te boeken reserveert u online via www.wmo-vervoeralmere.nl of belt u het telefoonnummer: **036-23 000 32**. Een medewerker in de centrale zit klaar om u te helpen.

Betaling van de rit: contant betalen kan vanaf 1 oktober 2024 niet meer. Door het afgeven van een incassomachtiging via www.wmo-vervoeralmere.nl kunt u achteraf automatisch betalen. Betalen via PIN bij de chauffeur blijft ook mogelijk. Als u online boekt via de website, kunt u daar ook met iDEAL betalen.

Keuze van vervoerder: u mag zelf kiezen met welke vervoerder u wilt reizen, de vervoerders vindt u op www.wmo-vervoeralmere.nl. U kunt altijd en wanneer u wilt wisselen van vervoerder. Maakt u geen keuze dan wordt u vervoerd met de vervoerder waarmee u de laatste rit bent vervoerd of maakt de centrale een willekeurige keuze voor u.

Nieuwe vervoerspas: u krijgt een nieuwe vervoerspas van Wmo-vervoer Almere toegestuurd. De nieuwe pas vervangt de oude pas, die per 1 oktober 2024 niet meer geldig is. Uw indicatie voor Wmo-vervoer blijft hetzelfde.

Heeft u vragen?

Veel blijft ook hetzelfde, op www.wmo-vervoeralmere.nl vindt u alle informatie over Wmo-vervoer Almere en antwoorden op veelgestelde vragen. Heeft u alsnog vragen? Neem dan contact op via 036-23 000 32.

Wmo-vervoer Almere: de vervoerspas

Komt u in aanmerking voor Wmo-vervoer dan heeft u of ontvangt u een vervoerspas met een uniek pasnummer. Deze pas moet u bij zich hebben wanneer u gebruik maakt van het vervoer. Met de vervoerspas kunt u elke dag reizen binnen de regio tussen 07.00 en 24.00 uur.

Verlies van de vervoerspas

Bent u uw vervoerspas verloren of is de pas gestolen? Vraag een nieuwe pas aan via www.wmo-vervoeralmere.nl. Voor de nieuwe vervoerspas betaalt u €15,-.

Vervoersgebied

Uw Wmo-reis moet beginnen of eindigen in Almere. De eerste 25 kilometer betaalt u een beperkte Eigen Bijdrage. De kosten voor de eerste 25 kilometer staan op de website, www.wmo-vervoeralmere.nl. Verder reizen is wel mogelijk maar hiervoor geldt een hoger tarief.

Op tijd boeken

Algemeen: boek indien mogelijk uw rit de dag voor uw vertrek vóór 21.00 uur. Voor ritten die u op de dag van vertrek boekt, zijn wij afhankelijk van de beschikbaarheid van chauffeurs en voertuigen. Wij kunnen u dan geen vervoer garanderen op de gewenste vertrektijd. Boek dus uw rit tijdig!

Retourrit

Wilt u ook een retourrit boeken? Boek deze rit dan gelijk of geef bij het boeken van de heenrit aan dat u hiervan gebruik gaat maken. Boek de retourrit zo vroeg mogelijk, maar in ieder geval tenminste 60 minuten vooraf.

Op tijd afmelden wanneer u niet gaat reizen

Een rit geboekt maar niet meer nodig? Graag zo spoedig mogelijk afmelden!

U belt met het vaste nummer 036-23 000 32.

Tijdstip van ophalen

De chauffeur van de rit kan maximaal 15 minuten eerder of later dan de met u afgesproken tijd komen.

Reisduur

Houd rekening met omwegen en eventuele vertragingen. Plan uw rit ruim op tijd. Voorbeeld: wilt u om 13.00 uur ergens zijn? Boek dan om 12.00 uur.

Let op: uw totale reistijd kan **meer dan 45 minuten** in beslag nemen!

Medische begeleiders

Als u door de aard van uw aandoening/beperking tijdens de rit (medische) ondersteuning nodig heeft of kan hebben die de chauffeur niet kan bieden dan bent u verplicht een begeleider mee te nemen. Zonder begeleider kan de chauffeur u weigeren mee te nemen. Deze (verplichte)

begeleider reist gratis mee. Voor een verplichte begeleider dient u te beschikken over een indicatie van de gemeente of een NS- begeleiderskaart. De indicatie van de gemeente moet u op verzoek van de chauffeur kunnen laten zien.

Sociale begeleiders

Het is toegestaan om 1 begeleider mee te nemen. Deze begeleider betaalt dezelfde eigen bijdrage voor de rit als u.

Bagage

Het is toegestaan om 1 stuk handbagage per pashouder mee te nemen.

Hulpmiddelen

Naast de handbagage mag er per pashouder ook 1 hulpmiddel mee:

- Rollator
- Opvouwbare rolstoel
- Vaste, elektrische en sportrolstoel
- Scootmobiel*

*NB: Voor scootmobielen geldt dat zij bij ritten onder de 5 kilometer niet kunnen worden meegenomen. Een wandelstok wordt niet gerekend als hulpmiddel en kan altijd worden meegenomen.

Dieren

Herkenbare hulphonden kunnen gratis met u meereizen. Andere dieren mogen meereizen in een afgesloten tas/kooi, die u op schoot kunt houden. Bij het reserveren moet u

aangeven dat u een huisdier mee wilt nemen.

Niet toegestane ritten

- Dagbesteding (vervoer via Wmo-dagbesteding of Wlz)
- Werk (vervoer via Uvw)
- Onderwijs 18+, Mbo, Hbo/universiteit (vervoer via Uvw)
- Onderwijs 18+, VSo, Praktijkonderwijs (vervoer via leerlingenvervoer)
- (Dag)Behandeling dat voor vergoeding door de zorgverzekeraar in aanmerking komt
- Ziekenvoer dat voor vergoeding in aanmerking komt door de zorgverzekeraar wanneer u:
 - voor nierdialyses naar een ziekenhuis of dialysecentrum moet, regelmatig vervoer naar een geriatrisch revalidatiecentrum nodig hebt voor behandeling
 - oncologische behandelingen met chemotherapie, radiotherapie of immunotherapie moet ondergaan.
 - zich alleen met een rolstoel naar een behandeling kunt verplaatsen
 - zo slecht ziet dat u zich niet zonder begeleiding naar een behandeling kunt verplaatsen
 - valt onder de categorie geneeskundige zorg voor specifieke patiëntgroepen (GZSP) en vervoer nodig heeft van en naar dagbehandelingen, die in een groep worden verleend en die onderdeel zijn van een zorgprogramma bij chronisch progressieve degeneratieve aandoeningen, niet-aangeboren hersenletsel of in verband met een verstandelijke beperking

Eigen bijdrage en afrekenen

Eigen bijdrage

Uw Wmo-reis moet altijd beginnen of eindigen in Almere. De eerste 25 kilometer betaalt u een beperkte eigen bijdrage. De actuele tarieven leest u op www.wmo-vervoeralmere.nl. Verder reizen is wel mogelijk maar hiervoor geldt een hoger tarief. Ook dit tarief vindt u op de website.

Rit afrekenen

Contant betalen kan vanaf 1 oktober 2024 niet meer. Door het afgeven van een incassomachtiging via www.wmo-vervoeralmere.nl kunt u achteraf automatisch betalen. Betalen via PIN bij de chauffeur blijft ook mogelijk. Als u online boekt via de website, kunt u daar ook met iDEAL betalen.

Automatische incasso

Reist u regelmatig met het Wmo-vervoer? Dan is het handig om gebruik te maken van automatische incasso. U kunt deze automatische incasso regelen via www.wmo-vervoeralmere.nl. Omdat het Wmo-vervoer Almere per 1 oktober 2024 verandert, moet u een nieuwe automatische incasso afgeven.



Service en contact

Wijzigingen

Wanneer u in het bezit bent van een vervoerspas verzoeken wij u om wijzigingen in persoonlijke contactgegevens (zoals e-mailadres en telefoonnummer) door te geven aan Wmo-vervoer Almere. Graag via www.wmo-vervoeralmere.nl of via het vaste nummer 036 - 23 000 32. Alle andere wijzigingen (bijvoorbeeld verhuizing of wijziging indicatie) dient u door te geven via uw Wmo-consulent van de gemeente Almere.

Belservice

Wanneer u een rit boekt, kunt u de belservice aanvragen. Dan laat de chauffeur u vijf tot tien minuten van te voren telefonisch weten dat hij eraan komt.

Klachten

Wanneer u niet tevreden bent, kunt u een klacht indienen bij een onafhankelijk bureau. Dit kan op verschillende manieren. Op www.wmo-vervoeralmere.nl kunt u lezen hoe u een klacht indient.

Wmo-vervoer Almere

Gemeente Almere

