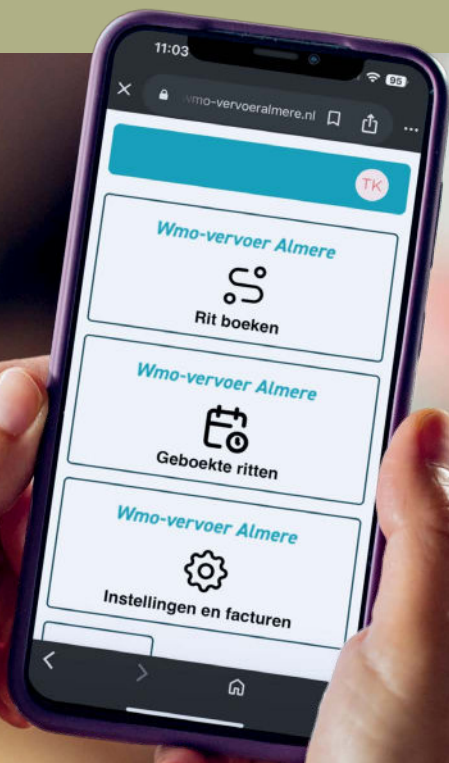


Boek uw rit via www.wmo-vervoeralmere.nl,
9292-reisplanner of bel met **036 - 23 000 32**



Informatiefolder **Wmo-vervoer Almere**



Scan de QR-code
en ga naar het
klantenportaal

Gemeente Almere



Wmo-vervoer

Hoe werkt Wmo-vervoer Almere?

De vervoerspas

U komt in aanmerking voor Wmo-vervoer en ontvangt daarom een persoonlijke vervoerspas met uniek pasnummer. Anderen mogen deze pas niet gebruiken. Deze pas moet u bij zich hebben wanneer u gebruik maakt van het vervoer. Met de vervoerspas kunt u elke dag reizen binnen de regio tussen 07.00 en 24.00 uur.

Rit boeken

Een rit boekt u gemakkelijk via:

- www.wmo-vervoeralmere.nl
- **telefoonnummer 036 - 23 000 32**
- **de 9292-reisplanner**

Hier kunt u bij beginscherm/opties uw persoonlijke voorkeuren en toegankelijkheid instellen.

Keuze van vervoerder

U heeft de keus tussen de vervoerders Taxi Salders en Finish Taxi. U kunt per rit wisselen van vervoerder. Maakt u geen keuze dan wordt u vervoerd met de vervoerder waarmee u de laatste rit bent vervoerd of maakt de centrale een willekeurige keuze voor u.

Vervoersgebied en eigen bijdrage

Uw Wmo-reis moet beginnen of eindigen in Almere. De eerste 25 kilometer betaalt u een beperkte eigen bijdrage. Verder reizen is wel mogelijk maar hiervoor geldt een hoger tarief. De actuele kosten staan op de website.

Op tijd boeken

Boek uw rit uiterlijk de dag voor uw vertrek vóór 21.00 uur. Voor ritten die u op de dag van vertrek boekt, zijn wij afhankelijk van de beschikbaarheid van chauffeurs en voertuigen. Wij kunnen u dan geen vervoer garanderen op de gewenste vertrektijd. Boek uw rit dus op tijd!

Retourrit

Wilt u ook een retourrit boeken? Boek deze rit dan gelijk met de heenrit of geef bij het boeken van de heenrit aan dat u hiervan gebruik gaat maken. Een retourrit moet ten minste 60 minuten voorafgaand aan de ophaaltijd worden geboekt.

Betaling van de rit

U kunt NIET contant betalen. Wel via PIN, incasso of iDEAL/Wero. Door het afgeven van een incasso-machtiging via de website betaalt u achteraf automatisch. Handig! Vooral als u regelmatig met Wmo-vervoer Almere reist. Bij de chauffeur kunt u via PIN betalen. Als u online boekt via de website kunt u daar met iDEAL/Wero betalen.

Tijdstip van ophalen

De chauffeur van de rit kan maximaal 15 minuten eerder of 15 minuten later dan de door u geboekte tijd komen. Zorg dus dat u op tijd klaar staat.

Tip: Volg uw taxi live als deze onderweg is naar u in het online klantportaal.

Reisduur

Houd rekening met omwegen en eventuele vertragingen. Ook kan de chauffeur andere passagiers ophalen of thuisbrengen. Schat uw reistijd ruim in. Voorbeeld: wilt u om 13.00 uur ergens zijn en is de reisduur normaal 45 minuten? Boek dan als ophaaltijd 12.00 uur. Let op: uw totale reistijd kan dus meer dan 45 minuten in beslag nemen!

Belservice

Indien bij ons bekend of aangevraagd belt de chauffeur u vijf tot tien minuten van tevoren dat hij eraan komt. De belservice vraagt u aan via de website of telefonisch.

Op tijd afmelden wanneer u niet gaat reizen

Een rit geboekt maar niet meer nodig? Graag zo spoedig mogelijk afmelden! Hebt u zowel een heen- als terugrit geboekt? Meld dan beide ritten af. U regelt dit makkelijk zelf in het online klantportaal of telefonisch.

Medische begeleiders

De chauffeur kan u geen medische ondersteuning bieden. Heeft u tijdens de rit medische ondersteuning nodig? Dan bent u verplicht een medische begeleider mee te nemen. Zonder begeleider kan de chauffeur u weigeren mee te nemen. Deze begeleider reist gratis met u mee. Hiervoor moet u een indicatie van de gemeente of een ov-begeleiderskaart hebben. De indicatie van de gemeente of de ov-begeleiderskaart moet u op verzoek van de chauffeur kunnen laten zien. Een ov-begeleiderskaart vraagt u aan via de website: www.argonaut.nl/ov-begeleiderskaart

Sociale begeleiders

Het is toegestaan om 1 sociale begeleider mee te nemen. Deze begeleider betaalt dezelfde eigen bijdrage voor de rit als u.

Dieren

Herkenbare hulphonden kunnen gratis met u meereizen. Andere dieren mogen meereizen in een afgesloten tas/kooi, die u op schoot kunt houden. Bij het reserveren moet u aangeven dat u een huisdier mee wilt nemen.

Bagage

Het is toegestaan om 1 stuk handbagage per pashouder mee te nemen. Handbagage is een tas, rugzak of kleine koffer die past in het deel van de taxi waar u als reiziger zelf zit. Grotere bagage meenemen kan alleen als u dit bij uw boeking aankondigt. De chauffeur beoordeelt of de bagage niet hinderlijk is voor andere passagiers.

Hulpmiddelen

Naast de handbagage mag er per pashouder ook 1 hulpmiddel mee:

- Rollator
- Opvouwbare rolstoel
- Vaste, elektrische en sportrolstoel
- Scootmobiel*

* Een scootmobiel kan bij ritten onder de 5 kilometer niet worden meegenomen.

Een wandelstok kunt u altijd meenemen.

Niet toegestane ritten binnen het Wmo-vervoer

- Dagbesteding (vervoer via Wmo-dagbesteding of Wet langdurige zorg)
- Werk (vervoer via Uvv)
- Onderwijs 18+, Mbo, Hbo/ universiteit (vervoer via Uvv)
- Onderwijs 18+, VSO, Praktijkonderwijs (vervoer via leerlingenvervoer)
- (Dag)behandeling die door de zorgverzekeraar wordt vergoed
- Ziektenvervoer dat voor vergoeding in aanmerking komt door de zorgverzekeraar wanneer u:
 - voor nierdialyses naar een ziekenhuis of dialysecentrum moet
 - regelmatig naar een geriatrisch revalidatiecentrum moet voor behandeling
 - oncologische behandelingen met chemotherapie, radiotherapie of immuuntherapie moet ondergaan
 - zich alleen met een rolstoel naar een behandeling kunt verplaatsen
 - zo slecht ziet dat u niet zonder begeleiding naar een behandeling kunt
 - onder de categorie Geneeskundige Zorg voor Specifieke Patiëntgroepen (GZSP) valt en vervoer nodig heeft van en naar groepsdagbehandelingen binnen een zorgprogramma voor chronisch progressieve degeneratieve aandoeningen, niet-aangeboren hersenletsel of een verstandelijke beperking.

Verlies van de vervoerspas

Bent u uw vervoerspas verloren of is de pas gestolen? Vraag een nieuwe pas aan via de website. Een nieuwe vervoerspas kost €15,-.

Heeft u vragen?

Op de website vindt u meer informatie over Wmo-vervoer Almere en antwoorden op veelgestelde vragen. Heeft u alsnog vragen? Neem dan telefonisch contact op.



Automatische incasso

Geen gedoe met betaling aan de chauffeur? Dan is het handig om gebruik te maken van automatische incasso. U kunt dit regelen via de website.

Service en contact

Klachten

Wanneer u niet tevreden bent, kunt u een klacht indienen bij een onafhankelijk bureau. Dit kan op verschillende manieren. Op de website kunt u lezen hoe u een klacht indient.

Wijzigingen

Wanneer u in het bezit bent van een vervoerspas verzoeken wij u om alle persoonlijke wijzigingen (bijvoorbeeld verhuizing, ander telefoonnummer, wijziging indicatie) door te geven aan Wmo-vervoer Almere. Dit doet u via de website of telefonisch.

Contactgegevens

Website: www.wmo-vervoeralmere.nl

Telefoonnummer: 036 - 23 000 32



Meer informatie
over het
online klantportaal



Gemeente Almere

Wmo-vervoer